

# Datenschutzhinweise URBANA TELEUNION Rostock GmbH & Co. KG

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Sie und der Gesetzgeber entscheiden, was wir mit Ihren Daten tun. Basis dafür ist Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Erlaubnis.

## 1. Datenschutzinformationen für Ihren Kabelanschluss

### a. Kabelanschluss - allgemein

Beim Kabelanschluss nutzen wir Ihre Kundendaten, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Also z.B. um Ihnen Post zu schicken und Ihren Anschluss im richtigen Objekt zu aktivieren. Personenbezogene Daten, wie Name, Adresse und gewählte Produkte sind Ihre sogenannten Bestandsdaten.

### b. Kabelanschluss - Prüfung technischer Voraussetzungen

Vor Abschluss des Kabelanschlussvertrages kann es notwendig sein, die technischen Voraussetzungen im Objekt an der Lieferadresse zu prüfen. Zur Durchführung dieser Prüfung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, wie Name und Adresse, und technische Daten zum Objekt.

### c. Kabelanschluss - Technischer Service für indirekte Kunden

Sie sind ein indirekter Kunde, wenn Sie selbst nicht Vertragsinhaber für den Kabelanschluss sind, aber z. B. Ihr Vermieter einen Kabelanschlussvertrag für Ihre Wohnung abgeschlossen hat. Um Störungen zu beseitigen und technische Serviceleistungen zu erbringen, speichern wir in einem gesonderten Datensatz Ihre personenbezogenen Daten, wie Name und Adresse, sowie technische Daten, wie eine Fehlerbeschreibung.

## 2. Datenschutzinformationen für Produkte der Vodafone GmbH und der Vodafone Deutschland GmbH

Bestellen Sie bei uns ein Produkt der Vodafone GmbH, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf ab.

Bestellen Sie bei uns ein Produkt der Vodafone Deutschland GmbH, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Vodafone Deutschland GmbH, Betastr. 6-8, 85774 Unterföhring ab.

Deshalb übermitteln wir Ihre Bestandsdaten an die Vodafone GmbH bzw. die Vodafone Deutschland GmbH. Für die Vertragsdurchführung und Abrechnung speichern wir Informationen zum Vertrag und sind dafür datenschutzrechtlich verantwortlich.

## 3. Datenschutzinformationen für Produkte der Stadtwerke Rostock AG

Bestellen Sie bei uns ein Produkt der Stadtwerke Rostock AG, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Stadtwerke Rostock AG, Schmarler Damm 5, 18069 Rostock ab.

Deshalb übermitteln wir Ihre Bestandsdaten an die Stadtwerke Rostock AG. Für die Vertragsdurchführung und Abrechnung speichern wir Informationen zum Vertrag und sind dafür datenschutzrechtlich verantwortlich.

## 4. Löschen und Sperren Ihrer Daten

### a. Vertragsdaten

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z.B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierung kann bis zu 10 Jahre dauern. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch ganz wenige Mitarbeiter darauf zugreifen, wenn es nötig wird. Die Sperrphase beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt.

Wenn Sie Kunde der Vodafone GmbH oder der Vodafone Deutschland GmbH sind und unseren Kundenservice nutzen, löschen wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten spätestens nach Ablauf des 4. auf die Erstanlage des Datenschutzes folgenden Jahres.

### b. Daten im Zusammenhang mit der Prüfung der technischen Voraussetzungen

Ihre im Zusammenhang mit der Prüfung der technischen Voraussetzung erfassten personenbezogenen Daten löschen wir spätestens nach Ablauf des 4. auf die Erstanlage des Datenschutzes folgenden Jahres.

### **c. Daten im Zusammenhang mit einer technischen Serviceleistung**

Zur Erbringung einer technischen Serviceleistung am Kabelanschluss, z. B. einer Entstörung, speichern wir einen gesonderten Datensatz mit Ihren persönlichen Daten, wie Name und Adresse, sowie technische Daten, wie einer Fehlerbeschreibung. Ihre im Zusammenhang mit einer technischen Serviceleistung erfassten personenbezogenen Daten löschen wir spätestens nach Ablauf des Folgejahres der Erstanlage.

### **d. Daten im Zusammenhang mit Produkten der Stadtwerke Rostock AG**

Ihre im Zusammenhang mit Produkten der Stadtwerke Rostock AG erfassten personenbezogenen Daten löschen wir am Ende des Folgemonats nach Bestätigung oder Ablehnung der Versorgung durch die Stadtwerke Rostock AG. Erfolgt keine Rückmeldung durch die Stadtwerke Rostock AG löschen wir Ihre personenbezogenen Daten bis spätestens zum Ende des 1. auf die Erstanlage des Datensatzes folgenden Jahres.

## **4. Weitergabe Ihrer Daten**

Sie und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z.B. mit einem Rechenzentrum. Damit diese Partner Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Ihre persönlichen Vertragsdaten an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z.B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

## **5. Ihre Datenschutzrechte**

Helfen Sie selbst mit, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nutzen Sie Ihr Recht auf Datenschutz. Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben? Oder Ihre Kundendaten müssen geändert werden? Melden Sie sich einfach bei uns.

**Auskunft einholen:** Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern.

**Daten berichtigen:** Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie.

**Daten löschen:** Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

**Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen:** Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Geschäftsanalysen o. Ä. widersprechen? Schreiben Sie uns an und nennen Sie den Grund, der Sie dazu veranlasst hat.

**Daten mitnehmen (Datenportabilität):** Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen als XML-Datei zur Verfügung.

## **6. Ihr Datenschutzservice**

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – wir sind für Sie da. Schreiben Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte an:  
Datenschutzbeauftragter URBANA TELEUNION Rostock GmbH & Co. KG, Nobelstr. 55, 18059 Rostock oder [datenschutz@infocity-rostock.de](mailto:datenschutz@infocity-rostock.de)

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, haben Sie die Möglichkeit, sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Für Datenschutzfragen rund um Telekommunikation: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn

Datenschutzfragen rund um unseren Webauftritt:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Mecklenburg-Vorpommern, Werderstr. 74a, 19055 Schwerin oder [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de).

Stand: Januar 2020