


Preisliste und Leistungsbeschreibung GigaZuhause Kabel Gültig für Neukunden von Vodafone Deutschland

	GigaZuhause 1000 Kabel 	GigaZuhause 500 Kabel 	GigaZuhause 250 Kabel 	GigaZuhause 100 Kabel 	GigaZuhause 50 Kabel 	GigaZuhause 50 Kabel 12 M 
Download (bis zu)	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	250 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
Upload (bis zu)	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s
Phone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Festnetz-Flatrate ins deutsche Festnetz & die deutschen Mobilfunknetze ²	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Komfort-Telefonie mit 2 Rufnummern gratis ³	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standardrouter	Vodafone Station Wifi6 0 €/Monat			Vodafone Station Wifi5 0 €/Monat		
Mindestlaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	12 Monate
Markteinführung	11/2022	11/2022	11/2022	11/2022	11/2022	11/2022
Preis pro Monat für Neukunden	In den ersten 6 Monaten ab 19⁹⁹ €¹ danach ab 59,99 Euro¹	In den ersten 6 Monaten ab 19⁹⁹ €¹ danach ab 49,99 Euro¹	In den ersten 6 Monaten ab 19⁹⁹ €¹ danach ab 44,99 Euro¹	In den ersten 6 Monaten ab 19⁹⁹ €¹ danach ab 39,99 Euro¹	In den ersten 6 Monaten ab 9⁹⁹ €¹ danach ab 34,99 Euro¹	ab 39⁹⁹ €⁴

¹ Einmalentgelt 79,98 € (bestehend aus Bereitstellungsentgelt 69,99 € und Versand-/Transportentgelt 9,99 €). Mindestlaufzeit 24 Monate. Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

Ab dem 7. Monat gelten Preise von 34,99 €/Monat für GigaZuhause 50 Kabel, 39,99 €/Monat für GigaZuhause 100 Kabel, 44,99 €/Monat für GigaZuhause 250 Kabel, 49,99 €/Monat für GigaZuhause 500 Kabel und 59,99 €/Monat für GigaZuhause 1000 Kabel. Festnetz-Flat ins deutsche Festnetz und die deutschen Mobilfunknetze. Sonderrufnummern von Festnetz-Flat ausgenommen. Telefonate ins Ausland, z.B. USA, ab 9,9 Ct./Min. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar. Der erforderliche WLAN-Kabelrouter wird während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt und ist nach Vertragsende zurückzugeben. Gilt nur für GigaZuhause-Kabel-Neukunden, in deren Haushalt in den

letzten 3 Monaten weder ein Internet- noch ein Telefonanschluss der Vodafone Deutschland GmbH vorhanden war.

Beachten Sie bitte die Verfügbarkeit: GigaZuhause-Kabel-Produkte sind in vielen unserer Kabel-Ausbaugebiete und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar. Prüfen Sie bitte, ob Sie die Produkte im gewünschten Objekt nutzen können.

- ² Ausgenommen Sonderrufnummern, Premium-, Shared-Cost- und VPN-Dienste. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar.
- ³ Zwei neue Rufnummern oder eine neue Rufnummer und eine Portierung gratis.
- ⁴ Mindestlaufzeit 12 Monate. Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf

unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Einmalentgelt 79,98 € (bestehend aus Bereitstellungsentgelt 69,99 € und Versand-/Transportentgelt 9,99 €). Festnetz-Flat ins deutsche Festnetz und die deutschen Mobilfunknetze. Sonderrufnummern sind von der Festnetz-Flat ausgenommen. Telefonate ins Ausland, z.B. USA, ab 9,9 Ct./Min. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar. Der erforderliche WLAN-Kabelrouter wird während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt und ist nach Vertragsende zurückzugeben. Eine Kombination mit dem Bundle-Rabatt 5 € für TV + GigaZuhause Kabel, dem Restlaufzeitprogramm, der Wechselgarantie und der GigaKombi sind ausgeschlossen.

Beachten Sie bitte die Verfügbarkeit: GigaZuhause-Kabel-Produkte sind in vielen unserer Kabel-Ausbaugebiete und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar. Prüfen Sie bitte, ob Sie die Produkte im gewünschten Objekt nutzen können.

Preisliste und Leistungsbeschreibung GigaZuhause Kabel gültig für Neukunden von Vodafone Deutschland

Red Phone Mindestlaufzeit 12 Monate



Für nur 2,9 Ct/Min ins deutsche Festnetz telefonieren, **optional: Festnetz-Flatrate¹ ins deutsche Festnetz für 10 €/Monat**, Telefonate ins Ausland, z. B. USA, ab 9,9 Ct/Min führen, kein Telekom-Telefonanschluss notwendig, **Komfort-Telefonie** mit 2 Rufnummern gratis², **Markteinführung 12/2021**

ab 17,99 €/Monat²

- Ausgenommen Sonderrufnummern, Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar.
- Einmalentgelt 79,98 € (bestehend aus Bereitstellungsentgelt 69,99 € und Versand-/Transportentgelt 9,99 €), Mindestlaufzeit 12 Monate, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar, Festnetz-Flat ins deutsche Festnetz für 10 €/Monat; jederzeit in Textform mit einer Frist von 1 Monat kündbar, dann fallen 2,9 Ct/Min an, Sonderrufnummern von Festnetz-Flat ausgenommen. Telefonate in alle deutschen Mobilfunknetze 19,9 Ct/Min, Telefonate ins Ausland, z. B. USA, ab 9,9 Ct/Min, Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar. Der erforderliche Kabelrouter wird während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt und ist nach Vertragsende zurückzugeben. Eine Kombination mit dem Bundle-Rabatt 5 € für TV + GigaZuhause Kabel, dem Restlaufzeitprogramm, der Wechselgarantie und der GigaKombi ist ausgeschlossen. **Beachten Sie bitte die Verfügbarkeit:** GigaZuhause-Kabel-Produkte sind in immer mehr unserer Kabel-Ausbaubereiche und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar. Prüfen Sie bitte, ob Sie die Produkte im gewünschten Objekt nutzen können.
- Zwei neue Rufnummern oder eine neue Rufnummer und eine Portierung gratis.

Sicherheitspaket¹

Umfassendes Internet-Sicherheitspaket für PC und Mac sowie Tablets und Smartphones, bestehend aus Virenschutz, Anti-Spyware, Firewall, Spamschutz und Kindersicherung

für 2 Geräte **3,99 €/Monat**
für 5 Geräte **4,99 €/Monat**

- Buchbar zu allen Kabel-Produkten von Vodafone, die einen Internetanschluss beinhalten, sofern nicht oder nicht mehr als Hauptleistung enthalten. Zur Nutzung müssen Sie die Nutzungsbedingungen unseres Vertragspartners akzeptieren, der den Dienst erbringt, andernfalls kann dieser Dienst nicht zur Verfügung gestellt werden. Für alle Neukunden für 2 Geräte in den ersten 2 Monaten gratis, ab dem 3. Monat 3,99 €/Monat; erweiterbar auf eine Lizenz für 5 Geräte für 4,99 €/Monat; jederzeit in Textform mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

WLAN-Hotspot-Flat¹

An Vodafone WLAN Hotspots unbegrenzt surfen. Inklusive bis zu drei weitere Hotspot-Logins.
Als Einzelprodukt für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland, unabhängig von einem Kabel-Produkt
Für Vodafone Deutschland Kunden ohne WLAN Option oder HomeBox-Option
Für Vodafone Deutschland Kunden mit gebuchter WLAN Option oder HomeBox-Option

19,99 €/Monat
9,99 €/Monat
4,99 €/Monat

- Buchbar als Einzelprodukt oder als Zusatz zu einem Kabel-Produkt von Vodafone. Jederzeit in Textform mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

Experten-Service Einrichtung¹

buchbar bei Abschluss eines Neuvertrags GigaZuhause Kabel im Rahmen der erstmaligen Installation **89,99 €**

- Der Experten-Service Einrichtung ist nur gleichzeitig mit einem Internetzugangprodukt buchbar. Er umfasst die Prüfung und Bewertung des Kabelsignals und evtl. notwendige Optimierung des Signalweges sowie die Beratung des Kunden zum Modemstandort für optimale WLAN-Versorgung. Weiter ist der Anschluss von bis zu 3 Endgeräten des Kunden per WLAN enthalten, sofern es sich um Smartphones, Tablets, Notebooks oder PCs handelt und die jeweils aktuellen Betriebssystemversionen von Android, Windows und Apple OS installiert sind. Die Geräte müssen die aktuellen WiFi-Sicherheitsstandards unterstützen. Alternativ ist der Anschluss eines der 3 Endgeräte per Ethernet möglich. Ferner ist der Anschluss eines Telefons des Kunden an den TAE-Anschluss des Modems begriffen. Der Anschluss und die Einrichtung von Hardware, die die vorgenannten Voraussetzungen nicht erfüllen, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für Webdienstleistungen, Konfigurationen von Serversystemen und weitere Betriebssysteme (wie z. B. Linux & Derivate), ISDN-Endgeräte oder Telekommunikations-Anlagen. Ferner sind Geräte mit technischen Mängeln (z. B. Beschädigungen, Befall mit Schadsoftware, Defekte von Hard- oder Software) ausgeschlossen.

Telefonie-Optionen

Mobile & International-Allnet-Flat¹

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze sowie in die Festnetze & Mobilfunknetze von über 60 Ländern: Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalam, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern. **19,99 €/Monat**

Mobile & International-Flat¹

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze und in die Festnetze von über 60 Ländern: Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalam, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern. **14,99 €/Monat**

Mobile & Euro-Flatplus¹

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze und in die Festnetze von über 25 europäischen und weiteren Ländern: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, USA, Vatikanstadt. **9,99 €/Monat**

Euro-Flat plus¹

Kostenlos telefonieren in die Festnetze von über 25 europäischen und weiteren Ländern: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, USA, Vatikanstadt. **4,99 €/Monat**

- Buchbar zu allen Kabel-Produkten von Vodafone mit einem Festnetz-Telefonanschluss. Mindestlaufzeit 6 Monate. Jederzeit in Textform mit einer Frist von 1 Monat kündbar, erstmals zum Ende der Mindestlaufzeit. Der Wechsel aus der Option in einen regulierten Tarif ist innerhalb eines Werktages möglich.

Endgeräte zur Nutzung

Hardware zur Nutzung überlassen: Standard WLAN-Router bei GigaZuhause-Kabel-Kombinationsprodukten, HomeBox FRITZ!Box 6660 oder HomeBox FRITZ!Box 6690 bei gewählter HomeBox-Option.

Pauschalen gemäß AGB¹ für Ersatzgerät nach Ende der Vertragslaufzeit (bei durch Kunden verursachtem Verlust/Defekt), einmalig:

Standard WLAN-Router	35,00 €¹
HomeBox FRITZ!Box 6660	60,00 €¹
HomeBox FRITZ!Box 6690	60,00 €¹

Pauschalen gemäß AGB¹ für Ersatzgerät – bei durch Kunden verursachtem Verlust/Defekt – nach Widerruf oder Zufriedenheitsgarantie einmalig:

Standard WLAN-Router	125,00 €¹
HomeBox FRITZ!Box 6660	190,00 €¹
HomeBox FRITZ!Box 6690	310,00 €¹

- Es bleibt gemäß den AGB der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

Zufriedenheitsgarantie¹

- Die Zufriedenheitsgarantie gilt für alle Neukunden, die einen GigaZuhause-Kabel-Tarif online auf www.vodafone.de buchen. Als GigaZuhause-Kabel-Neukunde haben Sie dann ab dem Zeitpunkt der Bestellung ein Sonderkündigungsrecht, wenn Sie mit der Leistung Ihres Vodafone-Anschlusses unzufrieden sind. Das gilt innerhalb eines Monats ab Anschlussaktivierung. Eine Kombination der Zufriedenheitsgarantie mit dem Vodafone Wechselservice und/oder der Portierung der Rufnummer in das Vodafone-Netz ist nicht möglich. Die Kündigung im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie können Sie über die Kunden-Hotline (0800 172 12 12) abwickeln. Das Sonderkündigungsrecht gilt nur für den GigaZuhause-Kabel-Tarif, nicht für andere Produkte oder Tarife von Vodafone. Machen Sie Ihr Sonderkündigungsrecht geltend, bekommen Sie die einmaligen Gebühren (z. B. Anschlussgebühr) und die monatliche Grundgebühr für den ersten Monat erstattet. Alle anderen verbrauchsabhängige Kosten, z. B. Telefonie, mit dem gewählten GigaZuhause-Kabel-Tarif verbundenen Kosten fallen an. Die leihweise zur Verfügung gestellte Hardware müssen Sie nach Kündigung an uns zurückgeben. Sie können Ihre Rücksendung auch unter <http://www.vodafone.de/hilfe/alles-zu-retoure-widerruf.html> beantragen.

Preisliste und Leistungsbeschreibung GigaZuhause Kabel Gültig für Neukunden von Vodafone Deutschland

Hardware-Option

HomeBox-Option für Premium-Telefonie inkl. FRITZ!Box^{1,2}	
FRITZ!Box 6660	4,99 €/Monat^{1,2}
FRITZ!Box 6690	7,99 €/Monat^{1,2}
eine zusätzliche Leitung mit bis zu 7 zusätzlichen Rufnummern	
analoge und DECT-Endgeräte anschließbar	
weitere Premiumfunktionen vergleichbar ISDN bei FRITZ!Box 6660 :	
<ul style="list-style-type: none"> individuelle Rufnummernzuordnung auf einzelne Telefone/Faxgeräte, 6 schnurlose DECT- und 2 kabelgebundene Telefone anschließbar, integrierte ISDN-Telefonanlagenfunktionen, wie z. B. Parallelruf und integrierter Anrufbeantworter mit Weiterleitungsfunktion z. B. via E-Mail, Faxfunktionalität, WLAN 11ac mit bis zu 1733 Mbit/s, 5 GHz und WLAN 11n mit bis zu 800 Mbit/s und WLAN 6 (ax) mit bis zu 2400 Mbit/s, 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, zusätzlich 1 x 2,5 Gbit/s Ethernet-Anschluss, USB 2.0 für die gemeinsame Nutzung von Druckern und Speichermedien. 	
weitere Premiumfunktionen vergleichbar ISDN bei FRITZ!Box 6690 :	
<ul style="list-style-type: none"> Telefonanlage mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone und 2 analoge Telefone, mit Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (Fax to Mail) 4x4 WLAN AX (Wi-Fi 6) bis 4.800 Mbit/s (5 GHz) und 1.200 Mbit/s (2,4 GHz) 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss, zusätzlich 3 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss 2 x USB-3.0-Anschluss für Speicher und Drucker 	

- 1 Buchbar zu allen Tarifen außer Red Phone Cable. Bei nachträglicher Buchung sowie bei Kündigung ist ein Gerätetausch notwendig. Die Gerätetauschgebühr beträgt einmal 29,99 €. Die HomeBox ist nach Vertragsende zurückzugeben.
- 2 Mindestlaufzeit 6 Monate. Jederzeit in Textform mit einer Frist von 1 Monat kündbar, erstmals zum Ende der Mindestlaufzeit.

SuperWLAN

SuperWLAN¹	Pro Monat 0,00 €
SuperWLAN ist eine ausschließlich im Kabelrouter „Vodafone Station“ verfügbare WLAN-Optimierung. Diese erfolgt durch softwarebasierte, intelligente und kontinuierliche WLAN-Netz-Analyse mit automatischer Fehlererkennung und -behebung. SuperWLAN bildet die Grundlage für die Bedarfsprüfung eines etwaigen zusätzlichen SuperWLAN-Verstärkers, für erweiterten Kundensupport und für erweiterten Funktionsumfang der Vodafone SuperConnect-App. Enthalten bei GigaZuhause-Kabel-Produkten. Jederzeit mit einer 2-Wochen-Frist kündbar. Sofern nicht vorhanden, kann die „Vodafone Station“ im Rahmen eines kostenpflichtigen Routertausches separat als Endgerät zur Nutzung überlassen werden.	
SuperWLAN-Verstärker¹	Pro Monat je Verstärker 2,99 €
Der SuperWLAN-Verstärker bildet in Verbindung mit Kabelrouter „Vodafone Station“ ein vernetztes WLAN-System, welches die Abdeckung des WLAN-Netztes Zuhause optimiert. Die softwarebasierte WLAN-Optimierung mit intelligenter und kontinuierlicher WLAN-Netz-Analyse, automatischer Fehlererkennung und -behebung bildet auch die Grundlage für erweiterten Kundensupport sowie für erweiterten Funktionsumfang der Vodafone SuperConnect-App. Buchbar zu GigaZuhause-Kabel-Produkten und nur in Verbindung mit Kabelrouter „Vodafone Station“. Der Preis beträgt 2,99 €/Monat pro SuperWLAN-Verstärker. Insgesamt bis zu 5 SuperWLAN-Verstärker pro Kunde. Mindestvertragslaufzeit für den ersten SuperWLAN-Verstärker 6 Monate, für jeden zusätzlichen SuperWLAN-Verstärker 1 Monat. Kündbar nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 1 Monat in Textform. Vertrag endet automatisch mit Ende des GigaZuhause-Kabel-Vertrages. Die Vodafone Station kann im Rahmen eines kostenpflichtigen Routertausches separat als Endgerät zur Nutzung überlassen werden.	
Einmalige Versandkostenpauschale pro Bestellung.	9,99 €
Die SuperWLAN-Verstärker sind nach Vertragsende an Vodafone zurückzugeben.	

- 1 Für die automatische WLAN-Optimierung und eine etwaige Verstärker-Bedarfsprüfung verarbeiten wir auf der Basis des aktuell verbrauchten Datenvolumens den Bandbreitenbedarf der WLAN-fähigen Endgeräte in Ihrem WLAN. Um Ihre einzelnen Geräte voneinander unterscheiden und Bandbreite bedarfsgerecht zur Verfügung stellen zu können, erheben wir deren Gerätenummer und Kennungen, u. a. die sogenannte MAC-Adresse. Außerdem nutzen wir diese Daten, damit Sie in der Vodafone SuperConnect-App die Einstellungen Ihres lokalen Netzwerkes verwalten können. Die Datenschutzhinweise zu SuperWLAN und zur Vodafone SuperConnect-App finden Sie unter www.vodafone.de/datenschutz.

Routertauschgebühr für Vodafone Station

Vodafone ermöglicht den kostenpflichtigen Tausch des vorhandenen Kabel-Mietrouters für Bestandskunden ohne Vodafone Station. Die **Routertauschgebühr** für die Vodafone Station beläuft sich auf einmalig **99,90 €** zuzüglich **9,99 €** einmalige Versandkostenpauschale. Die monatliche Routermiete bleibt unverändert. Der Mietrouter ist nach Vertragsende an Vodafone zurückzusenden.

Telefonie-Services

Einrichtung Anschlussperre	9,99 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	Pro Tag 9,99 €
	Pro Monat 49,99 €
Änderung der Rufnummernverteilung auf Anschlüsse des Telefonadapters über Service-HotLine (im Kundenportal kostenlos)	9,99 €
Portierung der 2. bis max. 10. Rufnummer²	kostenlos
Nachbestellung einer neuen Rufnummer	9,99 €
Austausch aller Rufnummern	19,99 €
Standard-Telefonbucheintrag für die 2. bis 10. Rufnummer (für die 1. Rufnummer kostenlos)¹	Pro Rufnummer 4,99 €
Telefonbucheintrag ändern	Pro Rufnummer 4,99 €¹

- 1 Wenn Sie einen erweiterten (kostenpflichtigen) Eintrag (z. B. Fettdruck oder Rahmen) in Teilnehmerverzeichnisse wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an den Verlag, der Ihr örtliches Telefonbuch veröffentlicht.
- 2 Bei Komfort-Telefonie max. 2 Rufnummern portierbar.

Allgemeine Services

Anfahrtskosten Service-Techniker nach erstmaliger Installation	29,99 €
Serviceleistungen innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten ¹	68,00 €
Serviceleistungen innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten nach erstmaliger Installation ¹	100,00 €
Mitnahmen Ihrer Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Ende des Vertrages	kostenlos
Gerätetausch (sofern bei Zu- oder Abbestellung von Produkten oder Optionen erforderlich)	29,99 €
Rechnungsdoppel inkl. Versand	2,50 €
Pauschalen gemäß AGB²	
Mahnpauschale pro Mahnung: nach Verzugseintritt	1,00 €²
Pauschale für nicht einlösbare Lastschriften	4,00 €²
Pauschale für Adressermittlung	10,00 €²
Pauschale für Wiederanschluss nach Sperrung wegen Pflichtverletzung	20,00 €²
Kontoauszug	2,50 €
Entgelt für Wiederanschluss nach Sperrung auf Kundenwunsch	20,00 €
Bearbeitungsgebühr bei Umzug	39,99 €
Bereitstellungsentgelt für GigaZuhause Kabel oder Red Phone Cable	69,99 €
Versand-/Transportentgelt bei erstmaliger Buchung von GigaZuhause Kabel oder Red Phone Cable	9,99 €

- 1 Grundpreis je Arbeitskraft und je angefangene 60 Minuten Arbeitszeit.
- 2 Es sei denn, der Kunde hat die zugrundeliegende Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Zudem bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

Preisliste und Leistungsbeschreibung GigaZuhause Kabel Gültig für Neukunden von Vodafone Deutschland

Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und entspricht der beworbenen Bandbreite. Die normalerweise zur Verfügung stehende sowie die minimale Bandbreite, jeweils im Down- bzw. Upload, entnehmen Sie bitte – entsprechend der beworbenen Bandbreite Ihres Produkts – der folgenden Tabelle:

Download	Bandbreite		
	maximale	normale	minimale
Kabel-Produkte mit folgender Internet-Bandbreite im Download			
< 200 Mbit/s	100 %	95 %	70 %
≥ 200 Mbit/s, < 400 Mbit/s	100 %	90 %	60 %
≥ 400 Mbit/s, < 1.000 Mbit/s	100 %	90 %	60 %
= 1.000 Mbit/s	100 %	85 %	60 %

Upload	Bandbreite		
	maximale	normale	minimale
Kabel-Produkte mit folgender Internet-Bandbreite im Upload			
< 10 Mbit/s	100 %	95 %	70 %
≥ 10 Mbit/s, ≤ 20 Mbit/s	100 %	90 %	50 %
> 20 Mbit/s, ≤ 40 Mbit/s	100 %	90 %	40 %
> 40 Mbit/s	100 %	70 %	30 %

1 Verfügbarkeit:
Insgesamt beträgt die Verfügbarkeit der durch Vodafone zu erbringenden Leistungen mindestens 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit gehört nicht zur Leistungsverpflichtung von Vodafone. Vodafone ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder teilweise bzw. ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

2 Standardleistungen Festnetz-Telefonanschluss:
Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst einen Sprachkanal. Sofern der Kunde noch nicht über eine Teilnehmerrufnummer verfügt oder bestehende Rufnummern nicht beibehalten möchte, erhält er von Vodafone maximal drei geografische Rufnummern, zwei davon kostenlos, aus dem Ortsnetzvorwahlbereich des Wohnorts des Kunden zur Verfügung gestellt. Wünscht der Kunde seine bestehenden Rufnummern weiterhin beizubehalten, ermöglicht Vodafone die Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme) von maximal zwei Rufnummern.

In Summe kann der Kunde am Kabelrouter maximal drei Rufnummern belegen. Der Festnetz-Telefonanschluss von Vodafone ermöglicht dem Kunden, alle öffentlichen Telefonverbindungen entgegenzunehmen und von seinem Anschluss Verbindungen zu anderen öffentlichen Telefonanschlüssen herzustellen. Es ist nicht möglich, über den Festnetz-Telefonanschluss Verbindungen zu geografischen Einwahldiensten aufzubauen oder die fallweise oder voreingestellte Auswahl eines alternativen Verbindungsnetzbetreibers zu nutzen.

Bei Gesprächen über die Netzgrenzen von Vodafone hinweg ist es möglich, dass aufgrund von technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze Einschränkungen bei der Verfügbarkeit von Festnetztelefon-Leistungsmerkmalen auftreten. Eine Vorrangschaltung im Sinne der Telekommunikations-Sicherstellungs-Verordnung (TKSIV) kann beim Festnetz-Telefonanschluss aus technischen Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden. Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst des Weiteren folgende Leistungsmerkmale, die vom Kunden genutzt werden können, sofern sie von seinem jeweiligen Endgerät (Telefon) unterstützt werden:

- ▶ Rufnummernübermittlung: Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
- ▶ Fax G3: Unterstützung von analoger Faxübertragung mit einer maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von 9.600 Kbit/s. Keine parallele Nutzung zu Telefonie möglich.
- ▶ Dreierkonferenz: gleichzeitige Nutzung von zwei Verbindungen über einen Telefonanschluss. Es kann pro Anschluss eine Dreierkonferenz geführt werden.
- ▶ Halten: ermöglicht dem Nutzer, eine aktive Verbindung an einem Endgerät für Rückfragen oder den Aufbau einer Dreierkonferenz in den Haltezustand zu versetzen.
- ▶ Makeln: Während des Haltens kann auch zwischen den beiden Teilnehmern hin und her geschaltet werden.

- ▶ Anklopfen: Ankommende Anrufe während eines Gesprächs werden mit einem Signalton gemeldet. Gespräche können angenommen werden, während das bestehende Gespräch gehalten wird.
- ▶ Rufumleitung: Weiterleiten eines ankommenden Rufes auf eine vom Teilnehmer gewünschte Zielrufnummer, „Sofort“, bei „Besetzt“ oder bei „Nichtmelden“.
- ▶ Anschlusssperre: komplette Sperre des Kabelanschlusses mit Ausnahme von Notrufnummern.
- ▶ Sperrung von Rufnummernbereichen, soweit technisch möglich; derzeit 0900-Nummern (voreingestellt).
- ▶ Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung): Der Teilnehmer kann die Rufnummer eines Anschlusses, von dem ihn belästigende Anrufe ausgehen, per Tastenkombination an Vodafone zur Ermittlung der Stammdaten übermitteln. Zur Aktivierung des Leistungsmerkmals müssen zwingende Gründe im Sinne von § 101 TKG nachweisbar sein.

3 Übertragungsgeschwindigkeit

Um allen Kunden jederzeit die schnellstmögliche Übertragungsgeschwindigkeit im Breitband-Kabelnetz zu bieten, nutzt Vodafone folgende Verkehrs-Management-Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- An den Knotenpunkten des Breitbandkabelnetzes werden automatisch Gesamt-Verkehrsvolumenmessungen durchgeführt. Grundsätzlich wird jede Art von Verkehr gleichmäßig durchgeleitet. Nur wenn die Gefahr einer Überlastung des Netzes besteht, ist Vodafone berechtigt, in den betroffenen Netzsegmenten den Verkehr zur Sicherung der Servicequalität folgendermaßen zu priorisieren:
 - zeitkritische Anwendungen (z. B. Video-Streaming, Internet-/Videotelefonie, Online-Gaming) erhalten Vorrang vor allen anderen Anwendungen,
 - alle anderen Anwendungen (z. B. Internetsurfen, Social Network) haben immer Vorrang vor File-Sharing-Anwendungen (z. B. Peer-to-Peer, One-Click-Hoster und Net-News). Dadurch kann sich in den betroffenen Netzsegmenten die Übertragungsgeschwindigkeit zunächst für diese letztgenannten Anwendungen reduzieren. Lediglich wenn hierdurch Engpässe nicht beseitigt werden können, ist eine Reduzierung der Übertragungsgeschwindigkeit für vorrangig transportierte Anwendungen, nur zuletzt auch für zeitkritische Anwendungen möglich. Diese Maßnahmen beeinträchtigen nicht die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten.
- Vodafone behält sich vor, die Maßnahmen nach a) anzupassen, wenn und soweit dies aus technischen Gründen oder aufgrund neuer Anwendungen und/oder derzeit noch nicht absehbaren Nutzungsverhaltens erforderlich ist, um das durch die beschriebenen Qualitätssicherungsmaßnahmen verfolgte Ziel weiterhin erreichen zu können.
- Vodafone behält sich zudem vor, Verkehrs-Management-Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderliche Maßnahmen z. B. für Katastrophenfälle einzuführen. Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z. B. Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstnutzung finden Sie unter www.vodafone.de/portsperren. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.
- Erwirbt der Kunde zusätzlich zum Internetzugang weitere Zusatzdienste wie z. B. Sprach-, oder Video-on-Demand Dienste, können diese priorisiert behandelt sein, um bestimmte Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste resultierende Einschränkungen für den Internetzugang des Kunden ergeben sich bei Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

4 Internetzugang

Vodafone ermöglicht über das als Netzabschluss zur Verfügung gestellte Gerät (z. B. Kabelrouter, HomeBox) den Zugang zum öffentlichen Internet. Vodafone stellt den Zugang zum öffentlichen Internet auf Basis des Internet-Protokolls Version 6 (IPv6) bereit. Verbindungen zu auf Internet-Protokoll Version 4 (IPv4) basierenden Diensten werden über ein zentrales Network-Address-Translation-Gateway (NAT-Gateway) ermöglicht. Die Erreichbarkeit von auf IPv6 basierenden Endgeräten des Kunden im lokalen Netz des Kunden über das Internet (z. B. für Webcams oder Fernwartung) wird unterstützt; die Erreichbarkeit von auf IPv4 basierenden Endgeräten ist nur eingeschränkt möglich. Der Zugang zum Internet im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit kann nur bei einer parallelen Nutzung von max. 20 Endgeräten störungsfrei ermöglicht werden.

5 Standardleistungen HomeBox:

Zusätzlich zu den Standardleistungen eines GigaZuhause-Kabel-Tarifs kann der Kunde mit einem erweiterten Zusatzgerät, der sogenannten HomeBox (FRITZ!Box 6660 bzw. FRITZ!Box 6690) – je nach Vertragsgestaltung dauerhaft oder im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses zur Nutzung überlassen – folgende Funktionalitäten nutzen:

- ▶ zwei Sprachkanäle
- ▶ Zuweisung von insgesamt bis zu 10 Rufnummern auf jeweilige Endgeräte
- ▶ Nebenstellenfunktion, wie z. B. interne Weitervermittlung von Anrufen

- ▶ Anrufbeantworter mit optionaler Mail-Weiterleitung
- ▶ Faxannahme mit optionaler Mail-Weiterleitung
- ▶ Parallelruf auf internen und externen Telefonen (z. B. Festnetztelefon und Handy)
- ▶ Sperre abgehender Gespräche zu beliebigen Rufnummern oder -bereichen (z. B. Ausland, Mobilfunk)
- ▶ Router mit WLAN 11ac mit bis zu 1733 Mbit/s, 5 GHz und WLAN 11n mit bis zu 800 Mbit/s, unterstützt den gängigen Standard IEEE 802.11ac und WLAN 6 (ax) mit bis zu 2400 Mbit/s (FRITZ!Box 6660) bzw. Router mit WLAN AX (Wi-Fi 6) mit bis zu 4800 Mbit/s, 5 GHz und mit bis zu 1200 Mbit/s, 2,4 GHz (FRITZ!Box 6690)
- ▶ USB 2.0 (FRITZ!Box 6660) bzw. USB 3.0 (FRITZ!Box 6690) für Drucker und Speichermedien zur gemeinsamen Nutzung im Netzwerk
- ▶ Mediaserver, der Musik, Bilder und Videos im Netzwerk verteilt
- ▶ 4 (FRITZ!Box 6660) bzw. 3 (FRITZ!Box 6690) Gigabit-Ethernet-Anschlüsse und zusätzlich 1 x 2,5 Gbit/s Ethernet-Anschluss

6 WLAN-Hotspot-Flat

6.1 Nutzungsvoraussetzung:

Für die Nutzung der WLAN-Hotspot-Flat ist ein betriebsbereites Endgerät (z. B. Laptop oder Smartphone) mit einer WLAN-fähigen Schnittstelle nach IEEE 802.11n/g/b/a Voraussetzung. Weiterhin müssen ein geeignetes Betriebssystem, ein Web-Browser, die aktuelle Treiber-Software der WLAN-Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll installiert sein.

6.2 Dienstbereitstellung:

- Die Bereitstellung des Dienstes richtet sich nach den jeweiligen technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Eine jederzeitige und ununterbrochen störungsfreie Zurverfügungstellung wird nicht zugesagt. Der Dienst kann durch geografische, atmosphärische oder sonstige Bedingungen und Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Vodafone liegen, beeinträchtigt werden. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen Hotspot abhängig.
- Bei dem Produkt „WLAN-Hotspot-Flat“ beträgt die Übertragungsgeschwindigkeit pro Hotspot-Nutzer bis zu 8 Mbit/s im Download und bis zu 2 Mbit/s im Upload.
- Der Dienst steht an allen Hotspots, die ein entsprechendes Angebot vorsehen, nach erstmaligem Anlegen eines Hotspot-Logins oder nach Anmeldung durch Eingabe der Login-Daten für das Kundenportal und Akzeptieren der Nutzungsbedingungen am entsprechenden Hotspot zur Verfügung. Nachfolgend ist eine Nutzung an entsprechenden Hotspots zu den jeweiligen Konditionen nach Login möglich; geänderte Nutzungsbedingungen sind erneut zu akzeptieren. Sofern bei einem Login entsprechend dem vorangegangenen Satz ein Endgerät zur automatischen Einwahl registriert wird, steht der Dienst automatisch zur Verfügung, sobald Kunden mit diesem Gerät in den Bereich eines entsprechenden Hotspots von Vodafone gelangen. Geänderte Nutzungsbedingungen sind nach Aufforderung durch Vodafone erneut zu akzeptieren, andernfalls ist eine automatische Einwahl nicht mehr möglich. Nach erfolgtem Login können bis zu 3 weitere Nutzerkonten angelegt werden.

6.3 Hotspot-Finder:

Standorte, an denen ein Vodafone Hotspot zur Verfügung steht, werden in den im Internet und als App abrufbaren Hotspot-Finder von Vodafone unverbindlich angezeigt. Dieser wird durch eine Markierung auf einer Karte eines Internet-Kartendienstes (z. B. Google Maps) dargestellt.

6.4 Datensicherheit:

Die drahtlose Verbindung zwischen Endgeräten und dem öffentlichen Hotspot-Netzwerk erfolgt ohne eine Sicherheitsverschlüsselung. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass Dritte sich Zugriff auf die innerhalb dieses Netzwerkes übertragenen Daten verschaffen. Die Nutzer sind daher selbst für eine Verschlüsselung der in diesem Netzwerk übermittelten Daten (z. B. mittels HTTPS, VPN) zuständig.