



URBANA TELEUNION Rostock GmbH & Co. KG • Nobelstr. 55 • 18059 Rostock

## Stellenbeschreibung

Zur Verstärkung für unseres Kundenservice-Teams suchen wir eine(n)  
**Mitarbeiter(in) Kundenservice Vollzeit**

Einsatzort: infocity-Kundenzentren in Rostock

Arbeitsbeginn im Kundenservice-Team: 01.02.2025 oder später

Arbeitszeit: an mehreren Tagen innerhalb der 6-Tage-Woche  
zu den Öffnungszeiten der infocity-Kundenzentren

Wir wünschen uns:

- ausgeprägte Kundenorientierung
- mehrjährige Erfahrung in Kundenbetreuung
- abgeschlossene Berufsausbildung
- IT-Affinität

Deine Aufgaben:

- Aktive Beratung und Betreuung der Kunden persönlich, telefonisch und per Email
- Verkauf von Internet-, Telefon-, Fernseh-, Mobilfunk- und Stromprodukten
- Pflege der Bestandskunden-Stammdaten

Dich erwarten:

- 3.000 € monatlich
- **13** Monatsgehälter
- 36 Urlaubstage
- freie Tage, nicht nur am Wochenende
- freie Getränke
- Zuschuss zu Massagen
- Arbeitsplatz erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- kein Außendienst

Bewerbungen an:

[bewerbung@infocity-rostock.de](mailto:bewerbung@infocity-rostock.de)

Bewerbungsschluss: **22.01.2025**

**URBANA TELEUNION Rostock**  
GmbH & Co. KG  
Nobelstraße 55  
18059 Rostock  
[info@infocity-rostock.de](mailto:info@infocity-rostock.de)  
[www.infocity-rostock.de](http://www.infocity-rostock.de)

AG Rostock HRA 545  
Steuer-Nr.:  
079/166/00180  
**Telefon:** 0381405 880  
**Telefax:** 0381448 700

Geschäftsführung:  
persönlich haftende  
Gesellschafterin  
Sitz: Rostock

persönlich haftende Gesellschafterin:  
Verwaltung Urbana Teleunion  
Rostock GmbH, Rostock, HRB 3028  
**Geschäftsführer:**  
Daniel Raulf, Katrin Luczak

**Bankverbindung:**  
IBAN: DE-35 3807 0059 0044 6435 00  
BIC: DEUTDEK380  
Gläubiger-ID: DE72UTR00000058231