



URBANA TELEUNION Rostock GmbH & Co. KG • Nobelstr. 55 • 18059 Rostock

Stellenbeschreibung

Zur Verstärkung für unseres Kundenservice-Teams suchen wir eine(n)
Mitarbeiter(in) Kundenservice Vollzeit

Einsatzort: infocity-Kundenzentren in Rostock

Arbeitsbeginn im Kundenservice-Team: 01.10.2024 oder später

Arbeitszeit: an mehreren Tagen innerhalb der 6-Tage-Woche
zu den Öffnungszeiten der infocity-Kundenzentren

Wir wünschen uns:

- ausgeprägte Kundenorientierung
- mehrjährige Erfahrung in Kundenbetreuung
- abgeschlossene Berufsausbildung
- IT-Affinität

Deine Aufgaben:

- Aktive Beratung und Betreuung der Kunden persönlich, telefonisch und per Email
- Verkauf von Internet-, Telefon-, Fernseh-, Mobilfunk- und Stromprodukten
- Pflege der Bestandskunden-Stammdaten

Dich erwarten:

- 3.000 € monatlich
- **13** Monatsgehälter
- 36 Urlaubstage
- freie Tage, nicht nur am Wochenende
- freie Getränke
- Zuschuss zu Massagen
- Arbeitsplatz erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- kein Außendienst
- kein CallCenter

Bewerbungen an:

bewerbung@infocity-rostock.de

Bewerbungsschluss: **30.09.2024**

URBANA TELEUNION Rostock
GmbH & Co. KG
Nobelstraße 55
18059 Rostock
info@infocity-rostock.de
www.infocity-rostock.de

AG Rostock HRA 545
Steuer-Nr.:
079/166/00180
Telefon: 0381405 880
Telefax: 0381448 700

Geschäftsführung:
persönlich haftende
Gesellschafterin
Sitz: Rostock

persönlich haftende Gesellschafterin:
Verwaltung Urbana Teleunion
Rostock GmbH, Rostock, HRB 3028
Geschäftsführer:
Daniel Raulf, Katrin Luczak

Bankverbindung:
IBAN: DE-35 3807 0059 0044 6435 00
BIC: DEUTDE3303
Gläubiger-ID: DE72UTR00000058231